

## **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DATI DEL MARKETPLACE CORMANO PER CORMANO**

### **1. PREMESSA: IL RUOLO DI DIVINER E IL RUOLO DEI VENDITORI DEL MARKETPLACE RISPETTO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

L' informativa che segue è redatta, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 ("Regolamento"), da Diviner s.r.l. ("Diviner"), in relazione ai dati personali degli utenti raccolti in occasione dell'accesso e/o della registrazione al sito [www.cormanopercormano.it](http://www.cormanopercormano.it) ("Sito") e/o della effettuazione di un acquisto sul Sito e/o della richiesta dei servizi di assistenza e customer care del Sito (cumulativamente, i "Servizi del Sito").

Diviner opera sul Sito, di cui è titolare, come erogatore del servizio di registrazione. Il Sito ospita una piattaforma tecnologica che consente di mettere in contatto venditori terzi, diversi da Diviner ("Venditori"), e acquirenti, ai fini di compravendita online di beni e/o servizi ("Piattaforma"). Sulla Piattaforma risiede il marketplace, cioè lo spazio virtuale creato e gestito da Diviner, all'interno del quale i Venditori possono offrire e mettere in vendita i propri prodotti e concludere i relativi contratti di acquisto con gli utenti ("MarketPlace"). Sul Sito, pertanto, gli utenti possono acquistare principalmente prodotti venduti da Venditori Terzi. I dati personali dell'utente sono quindi trattati da Diviner e, nel caso di acquisto da un Venditore Terzo, anche da tale Venditore. In tal caso, Diviner e il Venditore Terzo agiscono in qualità di titolari autonomi del trattamento, ciascuno di essi cioè tratta i dati personali degli utenti per finalità sue proprie, come illustrato in dettaglio nella presente informativa.

L' informativa che segue è resa, quindi, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento, con riferimento a Diviner e, nel caso di acquisto da un Venditore Terzo, anche con riferimento a tale Venditore Terzo, come, di volta in volta, individuato e individuabile prima della conclusione del contratto di acquisto sul Sito, mediante link alla scheda del Venditore ("Scheda del Venditore"), raggiungibile cliccando sul nome commerciale del Venditore presente nella lista dei Venditori Terzi o nella pagina di presentazione del prodotto.

### **2. IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DI DIVINER E DEI VENDITORI TERZI IN QUALITÀ DI TITOLARI AUTONOMI DEL TRATTAMENTO**

Diviner s.r.l., con sede legale in Via Freguglia 2, 20122 Milano, sede operativa in via Cimabue 20, 20032, Cormano (MI), Partita IVA/Codice Fiscale 08965050969, iscritta al Registro delle Imprese di Milano, al numero 2058953 ("Diviner"), e-mail [privacy@diviner.it](mailto:privacy@diviner.it), è il titolare del trattamento dei dati personali degli utenti raccolti in occasione dell'utilizzo dei Servizi del Sito e, in particolare, dell'accesso e/o della registrazione al Sito e/o della effettuazione di un acquisto sul Sito e/o della richiesta dei servizi di assistenza e customer care del Sito.

Nel caso di acquisto di un prodotto da un Venditore Terzo, il Venditore Terzo è altresì titolare del trattamento, limitatamente ai dati necessari per l'esecuzione del contratto di acquisto concluso tramite il Sito e di quelli ulteriori raccolti in occasione dell'esercizio dei diritti nascenti da tale contratto (e, in particolare, del diritto di recesso e della garanzia legale di conformità).

**Diviner S.r.l**

I dati di contatto e gli estremi identificativi del Venditore Terzo e del suo rappresentante, se il Venditore Terzo non è stabilito nell'Unione Europea, sono contenuti nella Scheda del Venditore, presente nella tabella in basso nella pagina 'negozio' dei Venditori Terzi.

### **3. DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI DI DIVINER E DEI VENDITORI TERZI, SE DESIGNATO**

Gli utenti possono contattate il responsabile della protezione dei dati (chiamato anche "Data Protection Officer o "DPO") per tutte le questioni relative al trattamento dei loro dati personali e all'esercizio dei loro diritti derivanti dal Regolamento.

I dati di contatto del responsabile della protezione dei dati di Diviner, sono i seguenti:

- indirizzo email: [dpo@silag.it](mailto:dpo@silag.it)
- numero di telefono: 02 250341
- indirizzo: via XI febbraio 99/101, 20090 Vimodrone (MI)

I dati di contatto del responsabile della protezione dei dati di ciascun Venditore Terzo, se designato, sono riportati nella Scheda del Venditore, raggiungibile nella pagina del negozio.

### **4. TRATTAMENTO DEI DATI DA PARTE DI DIVINER PER FINALITÀ DI ACCESSO E REGISTRAZIONE AL SITO, ADEMPIMENTO DEL CONTRATTO DI ACQUISTO E/O ESECUZIONE DI MISURE PRECONTRATTUALI SU RICHIESTA DELL'INTERESSATO**

Diviner tratterà i dati personali dell'utente per:

- consentire la registrazione al Sito e l'utilizzo dei servizi riservati agli utenti registrati, ivi inclusa la possibilità di acquistare on line tramite il Sito, ivi incluso Marketplace;
- consentire la conclusione del contratto di acquisto tramite il Sito e la corretta esecuzione delle obbligazioni nascenti da tale contratto, quali, a titolo esemplificativo, la consegna e il pagamento on line, dei prodotti e/o dei servizi acquistati;
- dare esecuzione alle richieste inviate dall'utente stesso.

La base giuridica per questo trattamento è l'adempimento del contratto o, a seconda dei casi, l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato (art. 6.1.b) del Regolamento).

Per questa finalità, Diviner tratterà i dati dell'utente per il tempo strettamente necessario allo svolgimento delle singole attività di trattamento (es: i dati di registrazione saranno trattati sino alla chiusura dell'account, tenuto conto dei tempi tecnici necessari alla stessa; i dati necessari all'esecuzione del contratto di acquisto, saranno trattati sino alla consegna del prodotto o, in caso di mancata consegna, sino alla risoluzione del contratto), fermo restando che, scaduto tale termine, Diviner potrà conservare i dati per le finalità e per i periodi massimi di conservazione di cui alle sezioni 9, 10, 11, 12, 13 e 14 della presente informativa e/o, comunque, nei casi stabiliti dal Regolamento e/o dalla legge.

### **5. TRATTAMENTO DEI DATI DA PARTE DEI VENDITORI TERZI PER FINALITÀ DI ADEMPIMENTO DEL CONTRATTO NEL CASO DI ACQUISTO SUL MARKETPLACE**

Nel caso di acquisto sul Marketplace da un Venditore Terzo, ferma la titolarità autonoma di Diviner per tutte le finalità illustrate nella presente informativa, il Venditore Terzo tratterà i dati personali dell'utente al fine di adempiere al contratto di vendita concluso tramite il Sito.

**Diviner S.r.l**

La base giuridica di questo trattamento è l'adempimento del contratto (art. 6.1.b) del Regolamento).

Per questa finalità, il Venditore Terzo tratterà i dati dell'utente per il tempo strettamente necessario all'esecuzione del contratto (per esempio, i dati necessari all'esecuzione del contratto di acquisto, saranno trattati sino alla consegna del prodotto o, in caso di mancata consegna, sino alla risoluzione del contratto), fermo restando che, scaduto tale termine, il Venditore Terzo, potrà conservare tali dati per le finalità e per i periodi massimi di conservazione di cui alle sezioni 12, 13 e 14 della presente informativa e/o, comunque, nei casi stabiliti dal Regolamento e/o dalla legge.

## **6. TRATTAMENTO DEI DATI DA PARTE DI DIVINER PER FINALITÀ DI MARKETING GENERICO**

Previo consenso espresso dell'utente, Diviner tratterà i dati personali dell'utente per inviargli comunicazioni informative e promozionali, inclusa la newsletter, buoni sconto e offerte speciali, riferiti a prodotti e/o servizi propri e/o di terzi nonché per fini di vendita diretta e per lo svolgimento di ricerche di mercato, tramite e-mail, servizio postale e/o contatto telefonico.

La base giuridica di questo trattamento è il consenso espresso dell'utente (art. 6.1.a) del Regolamento).

L'utente potrà revocare in ogni momento il consenso prestato e/o opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento dei suoi dati per finalità di marketing contattando Diviner ai seguenti recapiti: [privacy@diviner.it](mailto:privacy@diviner.it)

Il conferimento dei dati per la finalità di marketing generico è facoltativo: non esiste alcun obbligo legale o contrattuale a carico dell'utente di fornire tali dati per tale finalità e/o di prestare il consenso al trattamento dei suoi dati personali per tale finalità.

Per la finalità di marketing generico, Diviner tratterà i dati dell'utente sino alla revoca del consenso e/o all'esercizio del diritto di opposizione e, in ogni caso, non oltre cinque anni dalla raccolta dei dati, riservandosi la facoltà, prima della scadenza di tale termine, di chiedere all'utente il rinnovo del consenso e/o l'aggiornamento dei dati.

## **7. TRATTAMENTO DEI DATI DA PARTE DI DIVINER PER FINALITÀ DI PROFILAZIONE AI FINI DI MARKETING**

Previo consenso esplicito dell'utente, Diviner tratterà i dati personali degli utenti, in modo automatizzato, per:

- monitorare e tracciare il comportamento degli utenti sul Sito, raccogliendo e registrando i dati relativi alla navigazione (es: pagine visitate, categorie di prodotti visti, se l'utente ha acquistato o non ha acquistato, carrelli abbandonati, dispositivo di accesso) e i dati di acquisto (es: tipologia di prodotto acquistato, frequenza degli acquisti, importi spesi, modalità di pagamento);
- analizzare ed elaborare tali dati, unitamente ad altre informazioni afferenti agli utenti (quali, a titolo esemplificativo, genere, stato dell'ordine, CAP, data di nascita, indirizzo IP), al fine di individuare correlazioni tra i comportamenti degli utenti e inserire gli stessi in vari "cluster" ovvero insiemi di tipologie di clienti che possono avere caratteristiche comuni;

**Diviner S.r.l**

- inviare, tramite e-mail, posta, telefono e/o far visualizzare sul Sito agli utenti offerte personalizzate ossia abbinare al cluster in cui l'utente è stato inserito e, quindi, di suo presunto specifico interesse.

Tutte le fasi del trattamento, compresa la decisione finale circa la comunicazione promozionale da inviare o far visualizzare all'utente in base al o ai cluster di appartenenza, avvengono in modo parzialmente automatizzato, con limitato intervento umano, sulla base di filtri i cui parametri sono precedentemente impostati da Diviner.

La decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione produce effetti giuridici che riguardano l'interessato (i.e. la limitazione della sua libertà di scelta) ed è consentita dalla causa di esenzione di cui all'art. 22.2.a) del GDPR, in quanto necessaria all'esecuzione del contratto tra il titolare del trattamento e l'interessato e/o comunque connessa a tale contratto e alla sua validità ed efficacia.

L'utente ha quindi il diritto, in qualsiasi momento, di:

- ottenere l'intervento umano da parte di Diviner;
- esprimere la propria opinione;
- contestare la decisione presa da Diviner (es: l'inserimento in un dato cluster).

Per esercitare tale diritto, l'utente può:

- contattare Diviner ai seguenti recapiti: [dpo@diviner.it](mailto:dpo@diviner.it) o [privacy@diviner.it](mailto:privacy@diviner.it).

La base giuridica di questo trattamento è il consenso esplicito dell'interessato (art. 21.1.c) del Regolamento).

L'utente può revocare in ogni momento il consenso prestato e/o opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento dei suoi dati per finalità di profilazione a fini di marketing:

- contattando Diviner ai seguenti recapiti: [dpo@diviner.it](mailto:dpo@diviner.it) o [privacy@diviner.it](mailto:privacy@diviner.it);

Per la finalità di profilazione a fini di marketing Diviner tratterà i dati dell'utente sino alla revoca del consenso e/o all'esercizio del diritto di opposizione e, in ogni caso, non oltre 12 mesi dalla raccolta.

Il conferimento dei dati per la finalità di profilazione a fini di marketing è facoltativo: non esiste cioè a carico dell'utente un obbligo legale o contrattuale di fornire tali dati per tale finalità e/o di prestare il consenso al trattamento dei suoi dati per tale finalità.

## **8. TRATTAMENTO DEI DATI DA PARTE DI DIVINER PER FINALITÀ DI ASSISTENZA/CUSTOMER CARE**

Diviner tratterà i dati degli utenti per attività generica di assistenza e di customer care per conto proprio e dei Venditori che lo chiederanno al fine di dare riscontro alle richieste di informazioni provenienti dagli utenti ovvero per rispondere a reclami, segnalazioni, contestazioni nonché al fine di consentire all'utente, se lo desidera, di rilasciare una recensione.

La base giuridica di questo trattamento è l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato (art. 6.1.b, ultimo capoverso, del Regolamento) o, a seconda dei casi, il legittimo interesse di Diviner (art. 6.1.f) del Regolamento).

Costituisce interesse legittimo di Diviner rispondere alle richieste di informazioni e/o di recensioni e/o alle segnalazioni e/o alle contestazioni e/o ai reclami degli utenti del Sito (a cui, peraltro, Diviner è tenuta a rispondere, anche in base alla normativa di cui al Codice del Consumo, per sé e anche per i Venditori Terzi, dato il suo ruolo di gestore del Marketplace).

**Diviner S.r.l**

Tale legittimo interesse di Diviner coincide inoltre con il legittimo interesse degli stessi utenti del Sito che effettuano le richieste e/o le segnalazioni e/o le contestazioni e/o i reclami in oggetto e che, quindi, nell'ambito della relazione con Diviner, si può ritenere che ragionevolmente si aspettino che i loro dati personali siano utilizzati da Diviner per dare un riscontro.

Il legittimo interesse di Diviner così individuato può ritenersi quindi prevalente sui diritti e le libertà fondamentali dell'interessato, anche in ragione di tali ragionevoli aspettative e della relazione esistente tra l'interessato e Diviner nonché in considerazione della natura dei dati trattati e del coincidente interesse degli interessati medesimi.

L'utente ha, in ogni caso, il diritto di opporsi, in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione personale, al trattamento dei dati personali che lo riguardano per la finalità in oggetto (i.e. assistenza e customer care).

Per esercitare tale diritto, l'utente può contattare Diviner ai seguenti recapiti: [dpo@diviner.it](mailto:dpo@diviner.it) o [privacy@diviner.it](mailto:privacy@diviner.it);

## **9. TRATTAMENTO DEI DATI DA PARTE DI DIVINER PER FINALITÀ DI PAGAMENTO ON LINE CON CARTA DI CREDITO E PREVENZIONE DELLE FRODI**

Diviner tratterà i dati personali degli utenti al fine di gestire le transazioni di pagamento relative a ordini effettuati sul marketplace o attività di prevenzione delle frodi avvalendosi dei servizi di Stripe Inc.. Tale trattamento avverrà attraverso un sistema informatico e quindi in modo del tutto automatizzato.

La base giuridica di questo trattamento è il legittimo interesse di Diviner (art. 6.1.f) del Regolamento).

L'utente ha, in ogni caso, il diritto di opporsi, in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione personale, al trattamento dei dati personali che lo riguardano per la finalità in oggetto (i.e. prevenzione delle frodi).

Poiché questo trattamento è obbligatorio ai fini dell'esecuzione del contratto sia tra l'Acquirente ed il Venditore che tra il Venditore e Diviner entrambi sono informati che l'opposizione a questo trattamento renderà impossibile rispettivamente l'adesione del Venditore al Marketplace e l'acquisto da parte dell'Acquirente dei beni e servizi proposti sul Sito ovvero l'automatica risoluzione dei contratti in essere.

Per esercitare tale diritto, l'utente può contattare Diviner ai seguenti recapiti: [dpo@diviner.it](mailto:dpo@diviner.it) o [privacy@diviner.it](mailto:privacy@diviner.it).

Tutte le fasi del trattamento, compresa l'analisi del sistema per decidere se una transazione debba o meno essere autorizzata e la decisione circa la risoluzione del contratto di acquisto, in caso di transazione non autorizzata, avvengono in modo completamente automatizzato, senza alcun intervento umano, sulla base, rispettivamente, di un algoritmo i cui parametri sono stati precedentemente impostati dalla società Stripe Inc., che svolge per conto di Diviner il servizio di pagamento elettronico.

La decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, produce effetti giuridici che riguardano l'interessato (i.e. la risoluzione del contratto di acquisto, nel caso di transazione non autorizzata) ed è legittimata dalla causa di esenzione di cui all'art. 22.2.a) del GDPR, in quanto necessaria all'esecuzione del contratto tra il titolare

del trattamento e l'interessato e/o comunque connessa a tale contratto e alla sua validità ed efficacia.

L'utente ha quindi il diritto, in qualsiasi momento, di:

- ottenere l'intervento umano da parte di Diviner;
- esprimere la propria opinione;
- contestare la decisione presa da Diviner.

Per esercitare tali diritti, l'utente può contattare Diviner ai seguenti recapiti: : [dpo@diviner.it](mailto:dpo@diviner.it) o [privacy@diviner.it](mailto:privacy@diviner.it).

Per la finalità di prevenzione antifrode Stripe tratterà i dati personali degli utenti, compresi quelli delle transazioni non andate a buon fine e/o non autorizzate, inserite nella black list, per 24 mesi dalla raccolta.

## **11. TRATTAMENTO DEI DATI DA PARTE DI DIVINER PER FINALITÀ DI PREVENZIONE DELL'USO IMPROPRIO DEI SERVIZI DEL SITO, COMPRESO IL MONITORAGGIO**

Diviner tratterà i dati personali degli utenti al fine di prevenire l'uso improprio dei suoi servizi e, in particolare, il mancato pagamento degli acquisti effettuati sul Sito a tutela dei Venditori, anche tramite attività di monitoraggio del comportamento degli utenti. Tale trattamento potrebbe avvenire attraverso sistemi automatizzati, adottati nel tempo, che tengono conto dello storico dell'utente in materia di pagamenti degli acquisti effettuati sul Sito.

La base giuridica di questo trattamento è il legittimo interesse di Diviner (art. 6.1.f) del Regolamento).

L'utente ha, in ogni caso, il diritto di opporsi, in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione personale, al trattamento dei dati personali che lo riguardano per la finalità in oggetto (i.e. prevenzione delle frodi).

Per esercitare tale diritto, l'utente può contattare Diviner ai seguenti recapiti: [dpo@diviner.it](mailto:dpo@diviner.it) o [privacy@diviner.it](mailto:privacy@diviner.it).

Tutte le fasi del trattamento, compresa l'analisi del sistema per decidere se un utente sia un buono o un cattivo pagatore e la decisione circa la risoluzione del contratto di acquisto, in quest'ultimo caso, avvengono in modo completamente automatizzato, senza alcun intervento umano, sulla base di un algoritmo i cui parametri saranno stati precedentemente impostati da Diviner o dai Terzi Fornitori dei servizi in oggetto e che prevede la risoluzione di tutti i contratti relativi a soggetti identificati dal sistema come "cattivi pagatori".

La decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, produce effetti giuridici che riguardano l'interessato (i.e. la risoluzione del contratto di acquisto) ed è consentita dalla causa di esenzione di cui all'art. 22.2.a) del GDPR, in quanto necessaria all'esecuzione del contratto tra il titolare del trattamento e l'interessato e/o comunque connessa a tale contratto e alla sua validità ed efficacia.

L'utente ha quindi il diritto, in qualsiasi momento, di:

- ottenere l'intervento umano da parte di Diviner;
- esprimere la propria opinione;
- contestare la decisione presa da Diviner.

Per esercitare tali diritti, l'utente può contattare Diviner ai seguenti recapiti: [dpo@diviner.it](mailto:dpo@diviner.it) o [privacy@diviner.it](mailto:privacy@diviner.it).

**Diviner S.r.l**

Per la finalità di prevenzione dell'uso improprio dei Servizi del Sito, Diviner tratterà i dati personali degli utenti per 24 mesi dalla raccolta.

- costituisce legittimo interesse di Diviner svolgere un'attività, anche di monitoraggio, a fini di prevenzione dell'uso improprio dei propri servizi, rivolta, in particolare, a scongiurare il mancato pagamento dei prodotti acquistati tramite il Sito. Tale legittimo interesse di Diviner coincide, inoltre, con il legittimo interesse degli utenti del Sito, dei Venditori e, in genere, della collettività, che hanno, a loro volta, un interesse legittimo a garantire che le attività fraudolente siano scoraggiate e individuate quando si verificano; si può ritenere, quindi, che gli utenti ed i Venditori, nell'ambito della relazione con Diviner, ragionevolmente si aspettino che i loro dati siano trattati anche per finalità di prevenzione dell'uso improprio dei Servizi del Sito, a loro stessa tutela e garanzia e che conseguentemente il legittimo interesse di Diviner possa ritenersi prevalente sugli interessi, i diritti e le libertà dell'interessato;
- il conferimento dei dati per la finalità in oggetto (i.e. finalità di prevenzione dell'uso improprio dei Servizi del Sito) è obbligatorio sulla base delle premesse del contratto di adesione al Marketplace;
- per tale finalità Diviner utilizza dati raccolti inizialmente per finalità diverse (e, segnatamente, per consentire l'accesso e la navigazione sul Sito ovvero la conclusione del contratto di acquisto e la sua esecuzione) il cui ulteriore trattamento per la finalità di prevenzione dell'uso improprio dei Servizi del Sito è consentito, in quanto basato sull'interesse legittimo di Diviner, attesa la compatibilità della finalità di prevenzione dell'uso improprio dei Servizi del Sito con la finalità per la quale i dati sono inizialmente raccolti;
- il mancato conferimento dei dati personali per la finalità in oggetto o l'opposizione all'uso di tali dati per tale finalità comporteranno l'impossibilità di perfezionare Acquisti sul Sito o di affiliarsi al Sito in qualità di Venditore.
- nel caso di esercizio del diritto di opposizione, Diviner si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali degli utenti per questa finalità, salvo che dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sugli interessi e i diritti e le libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

## **12. TRATTAMENTO DEI DATI DA PARTE DI DIVINER O DEL VENDITORE TERZO PER FINALITÀ AMMINISTRATIVO-CONTABILI E FISCALI**

Diviner ed i Venditori Terzi tratteranno i dati degli utenti ai fini dell'esecuzione di obblighi di carattere amministrativo e/o contabile e/o fiscale, connessi alla prestazione dei Servizi del Sito e/o al contratto di acquisto concluso tramite il Sito, quali, a titolo esemplificativo, la tenuta delle scritture contabili e l'emissione della fattura di vendita.

La base giuridica di questo trattamento è l'adempimento di obblighi di legge cui sono soggetti Diviner e/o il Venditore Terzo (art. 6.1.c) del Regolamento).

Il conferimento dei dati per la finalità in oggetto è obbligatorio, perché il loro trattamento è necessario per consentire a Diviner e/o al Venditore Terzo di adempiere a obblighi di legge sugli stessi gravanti. L'eventuale rifiuto di conferire i dati per questa finalità comporterà

**Diviner S.r.l**

l'impossibilità per l'utente di usufruire dei Servizi del Sito e, in particolare, di concludere il contratto di acquisto tramite il Sito.

Per questa finalità, Diviner e/o il Venditore Terzo tratteranno i dati dell'utente sino alla scadenza dei termini di legge previsti per l'effettuazione di ciascun adempimento amministrativo-contabile e fiscale e/o per i tempi di conservazione previsti dalla legge per la conservazione della documentazione relativa.

### **13. TRATTAMENTO DEI DATI DA PARTE DI DIVINER O DEL VENDITORE TERZO AL FINE DI CONSENTIRE ALL'UTENTE L'ESERCIZIO DI DIRITTI**

Diviner o, nel caso di acquisto da un Venditore Terzo, tale Venditore Terzo tratteranno i dati degli utenti al fine di:

- dare riscontro alle richieste di esercizio del diritto di recesso e/o alle richieste di esercizio della garanzia legale di conformità e/o di altri diritti nascenti dal contratto di acquisto concluso sul Sito e/o previsti dalla legge in relazione a tale contratto e/o, per quanto riguarda Diviner, in relazione alla prestazione dei Servizi del Sito;
- effettuare le attività che si rivelino necessarie quale conseguenza dell'esercizio di tali diritti e per procedere, se del caso, ai relativi rimborsi;
- ricevere e dare riscontro alle richieste di esercizio dei diritti in materia di protezione dei dati personali previsti dal Regolamento e svolgere tutte le attività conseguenti.

La base giuridica di questo trattamento è l'adempimento di obblighi di legge cui sono soggetti Diviner e/o, nel caso di acquisto da un Venditore Terzo, il Venditore Terzo (art. 6.1.c) del Regolamento).

### **14. TRATTAMENTO DEI DATI DA PARTE DI DIVINER O DEL VENDITORE TERZO PER FINALITÀ DI ACCERTAMENTO, ESERCIZIO O DIFESA DI UN DIRITTO**

Diviner e, nel caso di acquisto da un Venditore Terzo, tale Venditore Terzo tratteranno i dati degli utenti per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in tutte le competenti sedi. La base giuridica di questo trattamento è l'interesse legittimo (art. 6.1.f) del Regolamento. Costituisce interesse legittimo del titolare del trattamento esperire mezzi di ricorso per garantire il rispetto dei suoi diritti contrattuali ovvero dimostrare di avere adempiuto agli obblighi nascenti dal contratto con l'interessato o imposti al titolare del trattamento dalla legge. Tale legittimo interesse trova, a sua volta fondamento, nel diritto alla difesa costituzionalmente tutelato. Esso può quindi ritenersi prevalente sui diritti e le libertà fondamentali dell'interessato, anche in ragione delle ragionevoli aspettative dello stesso. L'utente ha, in ogni caso, il diritto di opporsi, in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione personale, al trattamento dei dati personali che lo riguardano per la finalità in oggetto (i.e. difesa di un diritto/fini di giustizia).

Per esercitare tale diritto, l'utente può:

- nel caso in cui il titolare del trattamento sia Diviner (i.e. nel caso di acquisto di prodotti offerti e venduti da Diviner), contattare Diviner ai seguenti recapiti: : [dpo@diviner.it](mailto:dpo@diviner.it) o [privacy@diviner.it](mailto:privacy@diviner.it);
- nel caso in cui il titolare del trattamento sia il Venditore Terzo (i.e. nel caso di acquisti dal Venditore Terzo), contattare il Venditore Terzo ai recapiti indicati nella Scheda del Venditore, raggiungibile nel negozio online del Venditore presente nel Sito.

**Diviner S.r.l**



## **15. TRATTAMENTO DEI DATI DA PARTE DI DIVINER O DEL VENDITORE TERZO DI DATI RELATIVI ALLA SALUTE**

Per la registrazione al Sito non è richiesto il conferimento di dati relativi alla salute. Anche per concludere un contratto di acquisto tramite il Sito non è richiesto il conferimento di dati relativi alla salute.

Può accadere, tuttavia, che, in caso di acquisto di specifici prodotti (quali, a titolo esemplificativo, prodotti farmaceutici da banco) ("**Prodotti Sensibili**"), Diviner, nel caso di acquisto da un Venditore Terzo, il Venditore Terzo possano trattare dati che, in base all'art. 4.15) del Regolamento, possono essere considerati come "dati relativi alla salute", in quanto da essi può desumersi, anche indirettamente, lo stato di salute di una persona fisica ovvero possono inferirsi informazioni relative al suo stato di salute.

Tali dati saranno trattati solo al fine di dare esecuzione al contratto di acquisto e solo ed esclusivamente previo consenso esplicito e specifico dell'interessato, che sarà chiesto all'utente accedendo al negozio online del Venditore dei Prodotti Sensibili.

La base giuridica di questo trattamento è il consenso esplicito dell'interessato (art. 9.2.a) del Regolamento).

La base giuridica di questo trattamento è il consenso esplicito dell'interessato (art. 9.2.a) del Regolamento).

Il conferimento dei dati relativi alla salute è facoltativo: non esiste alcun obbligo di legge o di contratto che preveda a carico dell'utente l'obbligo di fornire tali dati. Anche il conferimento del consenso al trattamento di tali dati è facoltativo. Tuttavia, attesa la finalità del trattamento nel caso di mancato conferimento di tali dati e/o di mancato conferimento del consenso al trattamento dei dati relativi alla salute, l'utente non potrà concludere il contratto di acquisto del Prodotto Sensibile.

## **16. CATEGORIE DI SOGGETTI A CUI DIVINER O IL VENDITORE TERZO COMUNICANO I DATI PERSONALI DELL'UTENTE (DESTINATARI)**

I dati personali conferiti dall'utente possono essere comunicati da Diviner o, a seconda dei casi, dal Venditore Terzo alle categorie di destinatari di seguito indicate.

I soggetti a cui Diviner e/o il Venditore Terzo comunicano i dati, agiscono in qualità di responsabili esterni del trattamento designati da Diviner o, rispettivamente, dal Venditore Terzo tramite apposito contratto ("**Responsabili del Trattamento**") o di persone autorizzate al trattamento di dati personali sotto l'autorità diretta di Diviner o, a seconda dei casi, del Venditore Terzo ("**Incaricati**") ovvero, nel caso di terzi di cui il Responsabile del Trattamento si avvalga, in qualità di "**Sub-Responsabili**", ai sensi di cui all'art. 28.4 del Regolamento, tranne nei casi in cui i destinatari agisce in qualità di titolari autonomi del trattamento, come, per esempio, nel caso del Payment Service Provider, o anche di titolari autonomi del trattamento, come nel caso dei corrieri.

## **17. TRASFERIMENTI VERSO PAESI TERZI**

I dati personali degli utenti relativi le attività di pagamento sono trasferiti da Stripe Inc., in qualità di Titolare Autonomo, verso i seguenti paesi terzi: U.S.A. Il trasferimento avviene sulla base delle decisioni di adeguatezza della Commissione europea e dei conseguenti provvedimenti di autorizzazione del Garante per la Protezione dei Dati Personali ovvero sulla base delle clausole contrattuali tipo tra titolare e responsabile del trattamento.

**Diviner S.r.l**

## 18. DIRITTO DI OPPOSIZIONE

L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuati per le finalità di cui alle sezioni 9, 10, 11, e 14 della presente informativa e aventi come base giuridica il legittimo interesse del titolare del trattamento.

Nel caso in cui i dati siano trattati per finalità di marketing diretto (e quindi nel caso di trattamento per le finalità di cui alle sezioni 6, 7, e 8 della presente informativa), l'interessato ha inoltre il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.

L'interessato può esercitare il diritto di opposizione nei confronti del titolare del trattamento nei modi seguenti:

- nel caso in cui il titolare del trattamento sia Diviner, compilando il modulo di richiesta scaricabile dal Sito nella sezione Documenti e inviandolo al seguente indirizzo: [privacy@diviner.it](mailto:privacy@diviner.it);
- nel caso in cui il titolare del trattamento sia il Venditore Terzo, (i.e. nel caso di acquisto dal Venditore Terzo), contattando il Venditore Terzo ai recapiti indicati nella Scheda del Venditore.

L'interessato può inoltre opporsi al trattamento ulteriore dei suoi dati per finalità di marketing diretto (finalità di cui alle sezioni 6, 7, e 8 della presente informativa) con le medesime modalità ovvero:

- nel caso in cui il titolare del trattamento sia Diviner, compilando il modulo di richiesta scaricabile dal Sito nella sezione Documenti e inviandolo al seguente indirizzo: [privacy@diviner.it](mailto:privacy@diviner.it);
- nel caso in cui il titolare del trattamento sia il Venditore Terzo, (i.e. nel caso di acquisto dal Venditore Terzo), contattando il Venditore Terzo ai recapiti indicati nella Scheda del Venditore.

## 19. DIRITTO DI ACCESSO

L'interessato ha diritto di ottenere dal titolare del trattamento (e, quindi, da Diviner ovvero, nel caso di acquisto dal Venditore Terzo, da tale Venditore) la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni di seguito indicate.

L'interessato può esercitare il diritto di accesso:

- nel caso in cui il titolare del trattamento sia Diviner, compilando il modulo di richiesta scaricabile dal Sito nella sezione Documenti e inviandolo al seguente indirizzo: [privacy@diviner.it](mailto:privacy@diviner.it);
- nel caso in cui il titolare del trattamento sia il Venditore Terzo, (i.e. nel caso di acquisto dal Venditore Terzo), contattando il Venditore Terzo ai recapiti indicati nella Scheda del Venditore.

## 20. DIRITTO DI RETTIFICA

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del

trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

L'interessato può esercitare il diritto di rettifica:

- nel caso in cui il titolare del trattamento sia Diviner, compilando il modulo di richiesta scaricabile dal Sito nella sezione Documenti e inviandolo al seguente indirizzo: [privacy@diviner.it](mailto:privacy@diviner.it);
- nel caso in cui il titolare del trattamento sia il Venditore Terzo, (i.e. nel caso di acquisto dal Venditore Terzo), contattando il Venditore Terzo ai recapiti indicati nella Scheda del Venditore.

## 21. DIRITTO DI CANCELLAZIONE

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussiste uno dei seguenti motivi:

L'interessato può esercitare il diritto di cancellazione:

- nel caso in cui il titolare del trattamento sia Diviner, compilando il modulo di richiesta scaricabile dal Sito nella sezione Documenti e inviandolo al seguente indirizzo: [privacy@diviner.it](mailto:privacy@diviner.it);
- nel caso in cui il titolare del trattamento sia il Venditore Terzo, (i.e. nel caso di acquisto dal Venditore Terzo), contattando il Venditore Terzo ai recapiti indicati nella Scheda del Venditore.

## 22. DIRITTO DI LIMITAZIONE DI TRATTAMENTO

L'interessato ha diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

- a. l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali per il periodo di tempo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
- b. il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
- c. benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- d. l'interessato si è opposto al trattamento nelle ipotesi di trattamento basato sul legittimo interesse del titolare del trattamento, per motivi connessi alla sua situazione particolare (e, quindi, in caso di opposizione al trattamento dei dati per le finalità di cui alle sezioni 9, 10, 11 e 14 della presente informativa), in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

L'interessato può esercitare il diritto di limitazione:

- nel caso in cui il titolare del trattamento sia Diviner, compilando il modulo di richiesta scaricabile dal Sito nella sezione Documenti e inviandolo al seguente indirizzo: [privacy@diviner.it](mailto:privacy@diviner.it);
- nel caso in cui il titolare del trattamento sia il Venditore Terzo, (i.e. nel caso di acquisto dal Venditore Terzo), contattando il Venditore Terzo ai recapiti indicati nella Scheda del Venditore.

## 23. DIRITTO ALLA PORTABILITÀ DEI DATI

L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento

e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti, qualora:

- a. il trattamento si basi sul consenso dell'interessato o su un contratto;
- b. il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.

L'interessato può quindi esercitare il diritto in oggetto in relazione alle finalità di cui alle seguenti sezioni della presente informativa: 4, 5, 6, 8, 15.

L'interessato può esercitare il diritto alla portabilità:

- nel caso in cui il titolare del trattamento sia Diviner, compilando il modulo di richiesta scaricabile dal Sito nella sezione Documenti e inviandolo al seguente indirizzo: [privacy@diviner.it](mailto:privacy@diviner.it);
- nel caso in cui il titolare del trattamento sia il Venditore Terzo, (i.e. nel caso di acquisto dal Venditore Terzo), contattando il Venditore Terzo ai recapiti indicati nella Scheda del Venditore.

Nell'esercitare il suo diritto alla portabilità dei dati, l'interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile. L'esercizio del diritto alla portabilità lascia impregiudicato il diritto alla cancellazione.

Il diritto alla portabilità non deve ledere i diritti e le libertà altrui.

## **24. TEMPI E MODALITÀ DI RISPOSTA IN CASO DI ESERCIZIO DEI DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Il titolare del trattamento fornisce all'interessato le informazioni circa le azioni intraprese in relazione a una richiesta di esercizio dei diritti riconosciuti dagli art. da 15 a 22 del Regolamento (i.e. diritto di accesso, diritto di rettifica, diritto di cancellazione, diritto di limitazione del trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione) e di cui alle sezioni 18, 19, 20, 21, 22 e 23 della presente informativa ("**Diritti dell'Interessato**"), senza ingiustificato ritardo e, comunque, entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa. Tale termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste. Il titolare del trattamento informa l'interessato di tale proroga, e dei motivi del ritardo, entro un mese dal ricevimento della richiesta. Se l'interessato presenta la richiesta mediante mezzi elettronici, le informazioni sono fornite, ove possibile, con mezzi elettronici, salvo diversa indicazione dell'interessato.

Se non ottempera alla richiesta dell'interessato, il titolare del trattamento informa l'interessato senza ritardo, e al più tardi, entro un mese dal ricevimento della richiesta, dei motivi dell'inottemperanza e della possibilità di proporre un reclamo a un'autorità di controllo e di proporre ricorso giurisdizionale.

Le comunicazioni in risposta all'esercizio dei Diritti dell'Interessato e le azioni intraprese sono gratuite. Se le richieste dell'interessato sono manifestamente infondate o eccessive, in particolare per il loro carattere ripetitivo, il titolare del trattamento può:

- a. addebitare un contributo spese ragionevole, tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti per fornire le comunicazioni o intraprendere l'azione richiesta;
- b. rifiutare di soddisfare la richiesta.

Quando il titolare del trattamento nutra ragionevoli dubbi circa l'identità della persona fisica che presenta la richiesta relativa ai Diritti dell'Interessato può richiedere ulteriori informazioni necessarie per confermare l'identità dell'interessato.

**Diviner S.r.l**

## **25. DIRITTO DI PROPORRE RECLAMO A UN'AUTORITÀ DI CONTROLLO**

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'interessato che ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il Regolamento ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo in cui si è verificata la presunta violazione. L'autorità di controllo a cui è stato proposto il reclamo informa il reclamante dello stato o dell'esito del reclamo, compresa la possibilità di un ricorso giurisdizionale.

**FORMULA DI ACQUISIZIONE DEL CONSENSO DA PARTE  
DELL'INTERESSATO**

Data: \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_\_ Luogo : \_\_\_\_\_

Nome, Cognome: \_\_\_\_\_

Il sottoscritto in qualità di interessato, acquisite le informazioni fornite dal titolare del trattamento ai sensi dell'articolo 7 del Reg.to UE 2016/679, (documento di informativa sul trattamento dati del Marketplace CormanoPerCormano) presta il suo consenso al trattamento dei dati personali per le finalità facoltative sotto riportate:

Art. 6. TRATTAMENTO DEI DATI DA PARTE DI DIVINER PER FINALITÀ DI MARKETING GENERICO

SI  NO

FIRMA \_\_\_\_\_

Art. 7. TRATTAMENTO DEI DATI DA PARTE DI DIVINER PER FINALITÀ DI PROFILAZIONE AI FINI DI MARKETING

SI  NO

FIRMA \_\_\_\_\_

Art. 15. TRATTAMENTO DEI DATI DA PARTE DI DIVINER O DEL VENDITORE TERZO DI DATI RELATIVI ALLA SALUTE

SI  NO

FIRMA \_\_\_\_\_

**Diviner S.r.l**